Numer zapytania	Z43/677/1
Tytuł zapytania	Usługa: Utrzymanie i obsługa strony internetowej www.sklep.diamant.pl firmy Pfeifer & Langen S.A.
Kupiec prowadzący:	Filipiak, Ernest
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Filipiak, Ernest
Data złożenia:	2023-10-24 09:15:09
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2023-10-24 11:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2023-11-21 13:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2023-11-21 13:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Usługa: Utrzymanie i obsługa strony internetowej www.sklep.diamant.pl firmy Pfeifer & Langen S.A.

Termin składania ofert mija 17.11.2023.

W celu zapewnienia pełnej transparentności przetargu prosimy o zadawanie pytań tylko i wyłącznie przez platformę LOGINTRADE.

Osoba kontaktowa w celu wykonania wizji lokalnej, prosimy o kontakt: Kamila Sikorska tel. 693 472 126.

Z wyrazami szacunku

Pfeifer & Langen Polska S.A.

SPECYFIKACJA

Usługa: Utrzymanie i obsługa strony internetowej www.sklep.diamant.pl

Zakres prac:

1. Działania techniczne:

- Utrzymywanie i konserwacja strony internetowej sklepu www.sklep.diamant.pl zgodnie z obowiązującymi standardami.
- Tworzenie i wdrażanie zmian, dostosowań oraz nowych funkcjonalności na stronie i w sklepie zgodnie z wytycznymi Zleceniodawcy.
- Naprawa błędów i awarii technicznych na stronie i w sklepie (prace dev, graficzne, UX, PM)
- Utrzymywanie i aktualizacja technologii internetowych, takich jak HTML, PHP, Flash, Java/Magento oraz ewentualnie innych technologii po uzgodnieniach z Zleceniodawcą.

2. Zarządzanie treścią:

- Tworzenie i publikacja nowych treści na stronie i w sklepie internetowym, zgodnie z wytycznymi Zleceniodawcy.
- Zarządzanie zespołem kreacji oraz tworzenie contentu.

3. Wsparcie operacyjne:

- Obsługa zapytań od Account Managera oraz pomoc w rozwiązywaniu bieżących zadań.
- Wspieranie przy obsłudze interfejsów pomiędzy systemem SAP a operatorem płatności.
- Wspieranie przy obsłudze interfejsów pomiędzy systemem SAP a Magento 2.

4. Godziny pracy:

- dostawca zobowiązuje się do świadczenia usług przez 20 godzin miesięcznie, za co będzie otrzymywać ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości netto
- Jeśli liczba godzin faktycznej pracy przekroczy 20 godzin, dodatkowe godziny będą płatne osobno, zgodnie z ustaloną stawką godzinową netto.
- Wynagrodzenie ryczałtowe za pierwsze 20 godzin pracy będzie płatne miesięcznie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- Wynagrodzenie za dodatkowe godziny pracy będzie płatne również na podstawie faktury VAT, po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

5. Kumulacja godzin:

- Niewykorzystane godziny w danym miesiącu będą przenoszone na kolejne miesiące w ramach danego kwartału.
- Niewykorzystane godziny w danym kwartale przepadają.

6. Raportowanie:

- Dostawca zobowiązuje się do dostarczania miesięcznych raportów z wykonania usług.
- Zleceniodawca ma prawo zażądać wykonania poprawek do świadczonych usług na podstawie raportu.

W ofercie złożonej na platformie LOGINTRADE należy podać następujące:

1. **Wysokość ryczałtowego wynagrodzenia miesięcznego (20 godzin) za utrzymanie i obsługa strony internetowej www.sklep.diamant.pl**
2. **Dodatkowa godzina pracy administratora poza ryczałtowym wynagrodzeniem miesięcznym wykorzystywana do utrzymywania i obsługi stron internetowych**

8. W ofercie proszę zapisać: AKCEPTUJĘ OGÓLNE WARUNKI UMÓW - ZAKUPY i DOSTAWY, DZIEŁO NA RZECZ SPÓŁEK GRUPY PFEIFER & LANGEN W POLSCE (13.03.2023) wraz z szablonem umowy, i je akceptuje.

https://www.pfeifer-langen.pl/wp-content/uploads/Og%C3%B3lne-Warunki-Um%C3%B3w-Pfeifer-Zakupy-i-Dostawy-2023.pdf

9. Zasady przystąpienia do zapytania ofertowego:

Kupujący korzysta z platformy zakupowej przygotowanej przez Logintrade S.A., jako narzędzia do kontaktów z dostawcami i oferentami, w szczególności poprzez zapytania zakupowe mające na celu dokonywanie przez Kupującego zakupu towarów i usług.

Oferty handlowe (dalej: oferty) odbierane są przez Kupującego wyłącznie za pośrednictwem platformy zakupowej. Rejestracja w bazie dostawców Kupującego, przeglądanie zapytań ofertowych oraz składanie ofert handlowych jest bezpłatne. Potencjalny dostawca musi zarejestrować się w bazie dostawców Kupującego, co wiąże się z uzyskaniem loginu i hasła do korzystania z platformy zakupowej, przeglądania zapytań i składania

ofert.

Wprowadzenie oferty dostawcy do systemu platformy zakupowej nie oznacza, że Kupujący potwierdza otrzymanie oferty. Potwierdzenie otrzymania oferty przez Kupującego dokonywane będzie na każdorazowe żądanie oferenta i nie oznacza jej przyjęcia przez Kupującego. Wyłącza się stosowanie art. 66, 66^1 oraz 68^2 Kodeksu cywilnego.

Zapytanie zakupowe (postępowanie zakupowe) prowadzone przez Kupującego nie jest aukcją w rozumieniu kodeksu cywilnego.

Składając ofertę oferent określa termin do jej przyjęcia, nie krótszy jednak niż czas trwania postępowania zakupowego.

Przyjęcie oferty nie oznacza zawarcia umowy między Kupującym a wybranym oferentem. Umowa sprzedaży towarów lub usług między Kupującym a wybranym oferentem wymaga dla swojej ważności formy pisemnej (umowy lub zamówienia dokonanego przez uprawnionego reprezentanta Kupującego). W przypadku nie zawarcia umowy sprzedaży w ciągu miesiąca od poinformowania wybranego oferenta o wyborze oferty, wynik postępowania zakupowego i wybór oferenta przestają wiązać strony.

Kupujący ma prawo do:

Nie informowania oferentów i potencjalnych dostawców o przebiegu i wyniku postępowania zakupowego. Informacja o wyborze oferty przesyłana jest przez Kupującego wyłącznie podmiotowi, którego oferta została przyjęta. Brak udzielenia odpowiedzi co do wyboru oferty oznacza, że oferta ta nie została wybrana przez Kupującego;

Anulowania postępowania zakupowego, bez podania przyczyn. Oferty złożone przez oferentów uważane są wówczas za niewiążące. Oferentom nie przysługują wobec Kupującego żadne roszczenia z tego tytułu;

Zmiany warunków postępowania zakupowego, w szczególności rodzaju i ilości towarów i usług. Zmiana warunków akcji ofertowych musi się odbyć w taki sposób, który umożliwi oferentom dostosowanie ofert do nowych warunków zapytania. Oferentom nie przysługują wobec Kupującego żadne roszczenia co do postępowania zakupowego sprzed zmiany jej warunków;

Zmiany terminu do złożenia ofert, podjęcia decyzji co do wyboru oferty, a także odstąpienia od postępowania zakupowego bez uprzedniego powiadomienia oferentów i bez podania;

Zadawania oferentom za pośrednictwem platformy zakupowej wszelkich zapytań dodatkowych przewidzianych funkcjonalnością programu, jakie okażą się niezbędne do podjęcia decyzji o wyborze dostawcy.

Oferentom nie przysługuje prawo do odwołania się od wyników postępowania zakupowego.

Regulamin platformy zakupowej dostępny jest w panelu rejestracyjnym lub w innym miejscu wskazanym przez Logintrade S.A. i ma zastosowanie do postępowań zakupowych.

Pozdrawiam / Best regards / Mit freundlichen Grüßen

Ernest Filipiak

Kupiec Strategiczny

Pfeifer & Langen Polska S.A.

Ul. Niedziałkowskiego 27

63-000 Środa Wielkopolska

tel. kom. (mobile): + 48 693 471 877

e-mail: ernest.filipiak@diamant.pl

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Ogólne Warunki Umów Pfeifer Zakupy i Dostawy 2023.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Wysokość ryczałtowego wynagrodzenia miesięcznego (20 godzin) za utrzymanie i obsługa strony internetowej www.sklep.diamant.pl		1	szt.	Inne
2.	Dodatkowa godzina pracy administratora poza ryczałtowym wynagrodzeniem miesięcznym wykorzystywana do utrzymywania i obsługi stron internetowych		1	szt.	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie