Numer zapytania	Z42/677/1
Tytuł zapytania	Usługa administrowania serwerem wykorzystywanego przez Pfeifer & Langen S.A. do obsługi eCommerrce pod domeną www.sklep.diamant.pl
Kupiec prowadzący:	Filipiak, Ernest
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Filipiak, Ernest
Data złożenia:	2023-10-24 07:57:57
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2023-10-24 09:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2023-11-21 13:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2023-11-21 13:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Usługa administrowania serwerem wykorzystywanego przez Pfeifer & Langen S.A. do obsługi eCommerrce pod domeną www.sklep.diamant.pl

Termin składania ofert mija 17.11.2023.

W celu zapewnienia pełnej transparentności przetargu prosimy o zadawanie pytań tylko i wyłącznie przez platformę LOGINTRADE.

Osoba kontaktowa w celu wykonania wizji lokalnej, prosimy o kontakt: Marcin Jaźwiec tel. 603 601 969, lub Mirosław Ruszczyński tel. 502 226 412

Z wyrazami szacunku

Pfeifer & Langen Polska S.A.

SPECYFIKACJA

Usługa administrowania serwerem wykorzystywanego przez Pfeifer & Langen S.A. do obsługi eCommerrce pod domeną www.sklep.diamant.pl

Usługa obejmuje:

1. Bieżące usuwanie awarii Serwera.

- Wykonywanie krytycznych aktualizacji oprogramowania Serwera LIVE dla Magento 2.0
- Cykliczne (raz w tygodniu) tworzenie kopii zapasowych (back-upów) danych na Serwerach.
- Bieżące optymalizacje środowiska serwerowego.
- Dostęp do serwera testowego, przygotowanie poprawek w środowisku testowym.
- Nadzór, bezpieczeństwo oraz utrzymanie na poziomie serwera produkcyjnego.
- Dostęp do Serwera: W celu realizacji Usługi administracji Serwerem, P&L udostępnia dostawcy Serwer, na którym zainstalowany jest sklep eCommerce wraz z oprogramowaniem oraz dane dostępowe.

2. Awaria Sprzętu:

- W przypadku awarii sprzętu Serwera (hardware), dostawca informuje o tym P&L, a P&L jest zobowiązany do szybkiego rozwiązania problemu w sprzęcie. P&L wyznacza osobę kontaktową w tym przypadku.

3. Czas Reakcji na Problemy:

- Dostawca zapewnia określony czas reakcji na różne rodzaje problemów:

1. **Problem Krytyczny:** Reakcja Project Managera w ciągu 6 godzin roboczych od zgłoszenia. Rozpoczęcie prac administratora serwera w ciągu 2 godzin roboczych od przyjęcia zgłoszenia.
2. **Problem Normalny**: Reakcja Project Managera w ciągu 16 godzin roboczych od zgłoszenia.

Obejmuje reagowanie na sytuacje krytyczne w weekendy, dni wolne i święta.

4. Koszty Usługi:

- Dostawca otrzymuje stałe, ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne w wysokości netto. To obejmuje 28 godzin pracy administratora serwera dedykowanego przez dostawcę.

5. Godziny Pracy ponad Limit:

- Jeśli w danym miesiącu zostanie przekroczony limit 28 godzin pracy administratora, dodatkowe godziny pracy będą płatne według stawki godzinowej w wysokości netto.
- Przed rozpoczęciem świadczenia usług powyżej limitu godzin, P&L musi zaakceptować szacunkowe zestawienie czasu pracy i kosztów.

6. Okres Rozliczeniowy:

- Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc. Wynagrodzenie za usługi obejmuje koszty związane z realizacją umowy, z wyjątkiem kosztów związanych z zakupem oprogramowania lub hardware serwerów, które wymagają uprzedniej akceptacji i zamówienia przez P&LA.

7. Szacunkowe stawki godzinowe:

Stawka godzinowa administratora serwera xxxxx zł netto / godzina h

Oczekiwane umiejętności Administratora serwerów:

- Doświadczenie w Administracji Serwerem: Administrator serwera powinien mieć doświadczenie w zarządzaniu i utrzymaniu serwerów internetowych. Powinien być w stanie konfigurować, monitorować i rozwiązywać problemy związane z serwerami.
- Znajomość Systemów Operacyjnych: Administrator powinien być obeznany z różnymi systemami operacyjnymi, takimi jak Linux(rekomendowany dla P&L), Windows Server, czy innych, które są wykorzystywane na serwerach eCommerce.
- Zrozumienie Aplikacji eCommerce: Znajomość platform eCommerce, takich jak Magento 2.0, Administrator powinien rozumieć, jak działają te platformy.
- Bezpieczeństwo Serwera: Ważne jest, aby administrator serwera miał wiedzę na temat zabezpieczeń serwera. Powinien być w stanie chronić serwer przed atakami i znać najlepsze praktyki w zakresie bezpieczeństwa.
- Kopia Zapasowa i Przywracanie: Administrator powinien wiedzieć, jak regularnie tworzyć kopie zapasowe danych na serwerze i jak przywracać je w przypadku awarii.
- Umiejętność Diagnozowania Problemów: Administrator serwera powinien być w stanie skutecznie diagnozować problemy, takie jak awarie serwera, problemy z wydajnością, błędy w aplikacjach, i szybko wprowadzać rozwiązania.
- Dostępność i Reakcja na Awarie: Administrator powinien być dostępny 24/7 w razie awarii lub problemów z serwerem i reagować zgodnie z umówionymi czasami reakcji.
- Certyfikacje i Szkolenia: Posiadanie odpowiednich certyfikatów lub ukończenie szkoleń z zakresu administracji serwerem są dodatkowym atutem.

8. W ofercie złożonej na platformie LOGINTRADE należy podać następujące:

Wysokość ryczałtowego wynagrodzenia miesięcznego (28 godzin) za administrowanie serwerem wykorzystywanego przez Pfeifer & Langen S.A. do obsługi eCommerrce pod domeną www.sklep.diamant.pl

Dodatkowa godzina pracy administratora serwerem poza ryczałtowym wynagrodzeniem miesięcznym wykorzystywana do prac związanych z administrowaniem serwera,

Stawka administratora serwerem dla prac deweloperskich i niezwiązanych bezpośrednio z obsługą serwera,

9. W ofercie proszę zapisać: AKCEPTUJĘ OGÓLNE WARUNKI UMÓW - ZAKUPY i DOSTAWY, DZIEŁO NA RZECZ SPÓŁEK GRUPY PFEIFER & LANGEN W POLSCE (13.03.2023) wraz z szablonem umowy, i je akceptuje.

https://www.pfeifer-langen.pl/wp-content/uploads/Og%C3%B3lne-Warunki-Um%C3%B3w-Pfeifer-Zakupy-i-Dostawy-2023.pdf

Zasady przystąpienia do zapytania ofertowego:

Kupujący korzysta z platformy zakupowej przygotowanej przez Logintrade S.A., jako narzędzia do kontaktów z dostawcami i oferentami, w szczególności poprzez zapytania zakupowe mające na celu dokonywanie przez Kupującego zakupu towarów i usług.

Oferty handlowe (dalej: oferty) odbierane są przez Kupującego wyłącznie za pośrednictwem platformy zakupowej. Rejestracja w bazie dostawców Kupującego, przeglądanie zapytań ofertowych oraz składanie ofert handlowych jest bezpłatne. Potencjalny dostawca musi zarejestrować się w bazie dostawców Kupującego, co wiąże się z uzyskaniem loginu i hasła do korzystania z platformy zakupowej, przeglądania zapytań i składania ofert.

Wprowadzenie oferty dostawcy do systemu platformy zakupowej nie oznacza, że Kupujący potwierdza otrzymanie oferty. Potwierdzenie otrzymania oferty przez Kupującego dokonywane będzie na każdorazowe żądanie oferenta i nie oznacza jej przyjęcia przez Kupującego. Wyłącza się stosowanie art. 66, 66^1 oraz 68^2 Kodeksu cywilnego.

Zapytanie zakupowe (postępowanie zakupowe) prowadzone przez Kupującego nie jest aukcją w rozumieniu kodeksu cywilnego.

Składając ofertę oferent określa termin do jej przyjęcia, nie krótszy jednak niż czas trwania postępowania zakupowego.

Przyjęcie oferty nie oznacza zawarcia umowy między Kupującym a wybranym oferentem. Umowa sprzedaży towarów lub usług między Kupującym a wybranym oferentem wymaga dla swojej ważności formy pisemnej (umowy lub zamówienia dokonanego przez uprawnionego reprezentanta Kupującego). W przypadku nie zawarcia umowy sprzedaży w ciągu miesiąca od poinformowania wybranego oferenta o wyborze oferty, wynik postępowania zakupowego i wybór oferenta przestają wiązać strony.

Kupujący ma prawo do:

Nie informowania oferentów i potencjalnych dostawców o przebiegu i wyniku postępowania zakupowego. Informacja o wyborze oferty przesyłana jest przez Kupującego wyłącznie podmiotowi, którego oferta została przyjęta. Brak udzielenia odpowiedzi co do wyboru oferty oznacza, że oferta ta nie została wybrana przez Kupującego;

Anulowania postępowania zakupowego, bez podania przyczyn. Oferty złożone przez oferentów uważane są wówczas za niewiążące. Oferentom nie przysługują wobec Kupującego żadne roszczenia z tego tytułu;

Zmiany warunków postępowania zakupowego, w szczególności rodzaju i ilości towarów i usług. Zmiana warunków akcji ofertowych musi się odbyć w taki sposób, który umożliwi oferentom dostosowanie ofert do nowych warunków zapytania. Oferentom nie przysługują wobec Kupującego żadne roszczenia co do postępowania zakupowego sprzed zmiany jej warunków;

Zmiany terminu do złożenia ofert, podjęcia decyzji co do wyboru oferty, a także odstąpienia od postępowania zakupowego bez uprzedniego powiadomienia oferentów i bez podania;

Zadawania oferentom za pośrednictwem platformy zakupowej wszelkich zapytań dodatkowych przewidzianych funkcjonalnością programu, jakie okażą się niezbędne do podjęcia decyzji o wyborze dostawcy.

Oferentom nie przysługuje prawo do odwołania się od wyników postępowania zakupowego.

Regulamin platformy zakupowej dostępny jest w panelu rejestracyjnym lub w innym miejscu wskazanym przez

Logintrade S.A. i ma zastosowanie do postępowań zakupowych.

Pozdrawiam / Best regards / Mit freundlichen Grüßen

Ernest Filipiak

Kupiec Strategiczny

Pfeifer & Langen Polska S.A.

Ul. Niedziałkowskiego 27

63-000 Środa Wielkopolska

tel. kom. (mobile): + 48 693 471 877

e-mail: ernest.filipiak@diamant.pl

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Ogólne Warunki Umów Pfeifer Zakupy i Dostawy 2023.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Wysokość ryczałtowego wynagrodzenia miesięcznego (28 godzin) za administrowanie serwerem wykorzystywanego przez Pfeifer & Langen S.A. do obsługi eCommerrce pod domeną www.sklep.diamant.pl		1	szt.	Inne
2.	Dodatkowa godzina pracy administratora serwerem poza ryczałtowym wynagrodzeniem miesięcznym wykorzystywana do prac związanych z administrowaniem serwera,		1	szt.	Inne
3.	Stawka administratora serwerem dla prac deweloperskich i niezwiązanych bezpośrednio z obsługą serwera,		1	szt.	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie